



Allgemeine Geschäftsbedingungen des Pestalozzi-Fröbel-Verband e.V.

Stand September 2011

- § 1 Geltungsbereich
- § 2 Zustandekommen des Vertrages
- § 3 Lieferung, Versandkosten
- § 4 Fälligkeit und Bezahlung
- § 5 Widerruf
- § 6 Gewährleistung
- § 7 Haftung
- § 8 Datenschutz
- § 9 Kundenbewertungen
- § 10 Kauf über Verlage
- § 11 Schlussbestimmungen

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Pestalozzi-Fröbel-Verband e.V. (im Folgenden: **pfv**) und dessen Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Dieses Dokument kann ausgedruckt, gespeichert („Datei speichern unter“) oder als pdf-Datei heruntergeladen werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Der Verkauf von Publikationen des **pfv** erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Die Darstellung des Sortiments des **pfv** auf über das Internet abrufbaren Rechnern stellt kein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, diese Publikationen zu bestellen.

(2) Indem der Kunde per Internet (durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken"), E-Mail, Telefon, Fax oder über sonstige Kommunikationswege eine Bestellung an den **pfv** absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem **pfv** ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestelleingangsbestätigung), in der die Bestelldaten aufgeführt sind. Diese Bestelleingangsbestätigung stellt keine

Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung beim **pfv** eingegangen ist.

(3) Der Vertrag mit dem **pfv** kommt zustande, indem der **pfv** die bestellte Publikation an den Kunden versendet bzw. den Versand an den Kunden oder die Bereitstellung der Publikation in den Geschäftsräumen des **pfv** mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung bzw. Bereitstellungsmitteilung) bestätigt. Über Publikationen aus ein- und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

(4) Kann der **pfv** das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informiert. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

(5) Der **pfv** speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden die Bestelldaten per E-Mail zu.

(6) Die angegebenen Preise zum Erwerb der Publikationen verstehen sich einschließlich der aktuellen Umsatzsteuer von derzeit 7 % und zuzüglich der tatsächlich anfallenden Versandkosten in Deutschland und im Ausland. Sind die Voraussetzungen des § 19 UStG (Kleinstunternehmerregelung) gegeben, wird mit der Preisangabe keine Umsatzsteuer erfasst und auch nicht zusätzlich zum angegebenen Preis berechnet.

§ 3 Lieferung, Versandkosten

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse oder durch Bereitstellung in den Geschäftsräumen des **pfv** in der Barbarossastr. 64, 10781 Berlin.

(2) Der **pfv** ist, wenn der Kunde kein Verbraucher iSv. § 13 BGB ist, zu Teillieferungen und Teilabrechnungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind.

(3) Bei Versendung der Publikationen in Länder außerhalb Deutschlands können Exportbeschränkungen vorliegen und Einfuhrabgaben und Steuern anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Zölle, Steuern und Gebühren verantwortlich.

(4) Ist der Kunde Verbraucher iSv. § 13 BGB bzw. macht er als solcher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Publikation der bestellten entspricht.

§ 4 Fälligkeit, Bezahlung und Eigentumsvorbehalt

(1) Der **pfv** akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.

(2) Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden vorbehaltlich Absatz 6 mit Rechnungsstellung fällig.

(3) Der Rechnungsbetrag ist für uns gebührenfrei auf unser Konto bei der

Bank für Sozialwirtschaft, Konto-Nr.: 3150300, BLZ 10020500

IBAN: DE07100205000003150300; BIC: BFSWDE33BER zu überweisen.

(4) Im Falle des Verzugs sind die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen von derzeit 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz bei einem Verbrauchsgüterkauf bzw. 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz beim Versandhandelskauf zu zahlen. **pfv** ist der Nachweis eines höheren Schadens gestattet.

(5) Wir berechnen für jede auf den Verzugseintritt folgende Mahnung eine Bearbeitungsgebühr von 3,00 €.

(6) Der **pfv** behält sich vor, insbesondere in den Fällen, in denen sich im Zeitpunkt des Auftrags- eingangs offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden, eine Vorkasse in Höhe des Auftragswerts zu verlangen. Gleiches gilt, wenn der Warenwert aller Aufträge, die Summe noch offener Rechnungen oder bereits auf den Versandweg gebrachte Aufträge im Zeitpunkt einer neuen Bestellung einen Betrag in Höhe von 200,00 EUR überschreiten. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.

(7) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder vom **pfv** anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

(8) Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum des **pfv**.

§ 5 Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher gemäß § 13 BGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder

ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Prüfung der Verbrauchereigenschaft obliegt dem pfv.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Pestalozzi-Fröbel-Verband e. V., Barbarossastr. 64, 10781 Berlin E-Mail: pfv@pfv.info
Fax: 030-236390 02**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweise:

(1) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. E-Books, Downloads) und über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.

(2) Bei Rücksendungen ohne Produktverpackung hat der Kunde ggf. Wertersatz zu leisten.

§ 6 Gewährleistung

(1) Der *pfv* wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen eintreten. Bei Verträgen mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware.

(2) Bei Bestellungen von Kunden, die gemäß § 14 BGB Unternehmer sind, ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt.

§ 7 Haftung

Der *pfv* schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern

- dies keine Garantien oder vertragswesentlichen Pflichten betrifft, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf,
- es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht,
- Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Datenschutz

(1) Der *pfv* verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere BDSG und TMG) vertraulich zu behandeln.

§ 9 Kundenbewertungen

Verfasst der Kunde für von *pfv* angebotene Titel eine Kundenbewertung, ist der *pfv* berechtigt, diesen Text in allen Webshops des *pfv* anzuzeigen. Der *pfv* behält sich vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum und, soweit dies aus rechtlichen Gründen geboten ist (z.B. bei Verletzung von Persönlichkeitsrechten), gekürzt anzuzeigen. Kundenbewertungen geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder und stimmen nicht unbedingt mit der Auffassung des *pfv* überein.

§ 10 Kauf über Verlage

Kauft der Kunde die Publikationen des *pfv* über einen Verlag oder den Buchhandel wird nicht der *pfv* Vertragspartner des Kunden.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Für die Rechtsbeziehungen des Kunden und des *pfv* gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

(2) Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

(3) Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.